

CORSISTA:

Modulo professionale

OBIETTIVO 1. : SVILUPPARE UN'ATTITUDINE POSITIVA ALLE RELAZIONI INTERPERSONALI E ALLA COMUNICAZIONE

ATTIVITA'- Accoglienza e comunicazione nel servizio scolastico

Crediti: 2

PROPOSTA DI LAVORO

Sulla base di un attenta lettura dell'attività, della consultazione del materiale di studio Relazionalità e comunicazione e della sitografia proposta, analizza le cause che hanno portato all'insuccesso dell'iniziativa ed elabora un quadro completo del clima relazionale dell'Istituto in esame con particolare riferimento all'accoglienza e all'orientamento del pubblico.

Cerca di ipotizzare una soluzione decisiva al problema verificatosi e crea un elaborato in cui rispondi alle seguenti domande:

Che cosa è sostanzialmente mancato nell'organizzazione complessiva?

Qual è il motivo di tale mancanza?

Quale comportamento e iniziativa potevano essere, autonomamente, adottati dai collaboratori scolastici per tamponare il problema e accogliere idoneamente studenti e genitori?

Quale strada, in via generale, potrebbe essere percorsa da tutto il personale di quella scuola per evitare il riproporsi di tale problema?

Accoglienza e comunicazione: analisi personale

Nella organizzazione della visita guidata, è mancato entusiasmo e collaborazione che avrebbe dovuto coinvolgere tutte le istanze, affinché l'iniziativa riuscisse nel migliore dei modi, raggiungendo così gli obiettivi proposti.

I collaboratori scolastici avvisati per tempo, avrebbero dovuto controllare che i locali da visitare fossero puliti, illuminati e con posti a sedere sufficienti, dopodiché in collaborazione con i docenti, accogliere i genitori, distribuendo loro materiale di pubblicità della scuola, e indirizzare con gentilezza gli stessi nelle varie aule e laboratori.

Per evitare il riproporsi di tale problema, dovrebbero esserci maggiore collaborazione e comunicazione fra tutte le componenti della scuola, dalla dirigenza ai docenti e ai collaboratori, affinché gli incontri e le varie iniziative possano considerarsi veramente proficue.

Data e firma