

Accoglienza e comunicazione nel servizio scolastico

di Paola Conti

Contesto

L'Istituto, di antica tradizione, si trova nel centro di una grande città la cui economia si basa essenzialmente sull'industria, il commercio e il settore terziario.

Il numero di iscritti all'Istituto è di circa 900 studenti.

La maggior parte dei docenti e del personale ATA lavora in questa scuola da anni e si conosce da molto tempo, malgrado ciò non hanno acquisito l'abitudine lavorativa di 'condividere' attività ed esperienze.

La scuola occupa un antico edificio, di valore storico/artistico, sviluppato su tre piani. Possiede un pregevole laboratorio di Scienze e chimica con strumenti d'epoca, una prestigiosa Aula Magna, un teatro (si svolgono molte attività teatrali) e una bella e documentata biblioteca.

La scuola ha una tradizione nell'uso delle nuove tecnologie e di attenzione alle lingue straniere; è dotata, pertanto, di due laboratori multimediali ben attrezzati e di un moderno laboratorio linguistico.

Descrizione del problema

Per tutto il mese di dicembre e di gennaio, durante il periodo delle iscrizioni, l'istituto intende effettuare, nel normale orario pomeridiano di apertura, incontri quotidiani di orientamento destinati a genitori e studenti delle future classi prime.

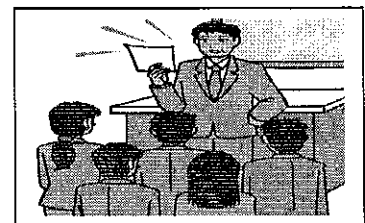
Vengono progettate visite guidate nei locali dell'istituto, dimostrazioni ed esperimenti laboratoriali tenuti dai docenti per stimolare l'interesse dei futuri studenti, colloqui specifici con insegnanti.

Durante gli incontri si intende, inoltre, fornire informazioni di carattere amministrativo in merito alle iscrizioni e materiale illustrativo della scuola inerente le sue attività.

L'iniziativa è stata programmata dai docenti sin dall'inizio dell'anno scolastico, ma, successivamente, non sono state diramate ulteriori indicazioni e specifiche disposizioni in merito.

In occasione del primo incontro di orientamento l'affluenza del pubblico è cospicua.

I collaboratori scolastici, sommariamente informati sulle modalità di svolgimento dell'iniziativa, non sono in condizione di indirizzare opportunamente i convenuti in relazione alle diverse istanze ed esigenze.



Nonostante un tempestivo intervento di apertura e riordino dei locali i docenti lamentano che **i laboratori non sono stati preparati** secondo le necessità progettate (sistemazione dei posti a sedere, accensione dell'impianto di illuminazione, spolveratura delle teche contenenti gli strumenti, ecc...).

Si formano code davanti alla segreteria e le famiglie che man mano arrivano si affollano nell'atrio, nonostante i collaboratori scolastici siano solleciti nel guidare gli ospiti nella visita all'istituto.

Alcuni genitori, indispettiti, rivolgono sentite **rimostranze al collaboratore scolastico** addetto alla portineria:

Sitografia

- <http://www.istruzione.it/argomenti/autonomia/definisce/>
- <http://www.pavonerisorse.it/organizzazione/comunicazione.htm>
- http://www.psicopedagogika.it/site/articolo.asp?id_area=17&id_rubrica=80&id_articolo=432

Scrivi le tue considerazioni utilizzando un programma di video scrittura (word, etc...).

Dopo aver creato il file torna alla pagina da cui hai scaricato l'attività, clicca sul

pulsante "Fine attività" e segui le indicazioni per
inviare il tuo elaborato.

